

PISA

Rendiconto sociale provinciale 2022

Consiglio di Indirizzo e Vigilanza



Sommario

| | |
|--|-----------|
| Presentazione | 6 |
| Il panorama sociodemografico | 8 |
| 1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere ed età – Provincia di Pisa..... | 8 |
| 1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere ed età su base percentuale – Provincia di Pisa..... | 8 |
| 1.3 Tavola 3 - Andamento della natalità – serie storica - Provincia di Pisa..... | 9 |
| 1.4 Tavola 4 - Indice di longevità per genere – serie storica – Provincia di Pisa..... | 10 |
| 1.5 Tavola 5 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Pisa | 11 |
| 1.6 Tavola 6 - Flusso migratorio - IMMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Pisa | 12 |
| 1.7 Grafico 1 – Andamento del saldo migratorio..... | 13 |
| Il mercato del lavoro | 15 |
| 2.1 Tavola 7 - Andamento occupazionale – Provincia di Pisa..... | 15 |
| 2.2 Tavola 8 – Tasso di occupazione per genere ed età – Provincia di Pisa..... | 16 |
| 2.3 Tavola 9 – Tasso di disoccupazione per genere ed età – Provincia di Pisa..... | 17 |
| 2.4 Tavola 10 – Tasso di inattività per genere ed età – Provincia di Pisa | 18 |
| Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza | 20 |
| 3.1 Tavola 11 - Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza – Provincia di Pisa.. | 20 |
| 3.2 Tavola 12 – DURC- Provincia di Pisa..... | 20 |
| Ammortizzatori sociali | 22 |
| 4.1 Tavola 13 - NASpl per genere – Provincia di Pisa | 22 |
| 4.2 Tavola 14 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Provincia di Pisa | 23 |
| 4.3 Tavola 15 - NASpl tempi di erogazione – Provincia di Pisa | 23 |
| 4.4 Tavola 16 - CIG ore utilizzate – Provincia di Pisa..... | 24 |
| 4.5 Tavola 17 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Provincia di Pisa..... | 25 |
| 4.6 Tavola 18 - Tempi di erogazione CIGO – Provincia di Pisa..... | 26 |
| 4.7 Tavola 19 - Tempi di erogazione CIGS – Provincia di Pisa | 26 |
| 4.8 Tavola 20 - Tempi di erogazione FIS – Provincia di Pisa | 26 |

| | |
|---|-----------|
| 4.9 Tavola 21 - Tempi di erogazione Fondi di Solidarietà – Provincia di Pisa..... | 27 |
| Prestazioni pensionistiche e previdenziali | 29 |
| 5.1 Pensioni vigenti e liquidate..... | 29 |
| 5.1.1 Tavola 22 - Pensionati INPS per genere – Provincia di Pisa..... | 29 |
| 5.1.2 Tavola 23 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Provincia di Pisa..... | 30 |
| 5.1.3 Tavola 24 - Pensioni IVS vigenti – Provincia di Pisa..... | 31 |
| 5.1.4 Tavola 25 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Provincia di Pisa..... | 32 |
| 5.1.5 Tavola 26 - Pensioni IVS liquidate 2019-2020 – Provincia di Pisa | 33 |
| 5.1.6 Tavola 27 - Pensioni IVS liquidate 2021-2022 – Provincia di Pisa | 34 |
| 5.1.7 Tavola 28 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Provincia di Pisa..... | 35 |
| 5.1.8 Tavola 29 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Provincia di Pisa..... | 36 |
| 5.1.9 Tavola 30 - Pensioni IVS Gestioni Private - tempi di definizione – Provincia di Pisa | 37 |
| 5.1.10 Tavola 31 - Pensioni Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate - tempi di pagamento – Provincia di Pisa..... | 37 |
| 5.1.11 Tavola 32 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da pensionato - tempi di pagamento – Provincia Pisa | 38 |
| 5.1.12 Tavola 33 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da lavoratore - tempi di pagamento – Provincia di Pisa..... | 38 |
| 5.1.13 Tavola 34 - Pensioni IVS Fondi Speciali - tempi di definizione – Provincia di Pisa..... | 39 |
| 5.2 Anticipazioni pensionistiche | 40 |
| 5.2.1 Tavola 35 - Opzione Donna - domande accolte – Provincie di Pisa..... | 40 |
| 5.2.2 Tavola 36 - Quota 100 (2021) per genere - domande accolte – Provincia Pisa..... | 40 |
| 5.2.3 Tavola 37 - Quota 102 (2022) per genere - domande accolte – Provincia di Pisa..... | 40 |
| 5.2.4 Tavola 38 - Lavoratori Precoci – certificazioni accolte – Provincia di Pisa..... | 41 |
| 5.2.5 Tavola 39 - Lavori usuranti per genere - domande accolte – Provincia di Pisa..... | 41 |
| 5.2.6 Tavola 40 - APE Sociale – certificazioni accolte – Provincia Pisa | 41 |
| Prestazioni assistenziali e sociali | 43 |
| 6.1 Tavola 41 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Provincia di Pisa..... | 43 |
| 6.2 Tavola 42 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate – Provincia di Pisa | 44 |
| 6.3 Tavola 43 - Invalidità civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Provincia di Pisa..... | 45 |
| 6.4 Tavola 44 - RdC e PdC - domande per genere – Provincia di Pisa | 45 |
| 6.5 Tavola 45 - Reddito di Libertà - domande accolte – Provincia di Pisa..... | 45 |
| 6.6 Tavola 46 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Provincia di Pisa | 46 |

Relazioni con l'utenza..... 48

| | |
|--|----|
| 7.1 Grafico 2 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Provincia di Pisa.... | 48 |
| 7.2 Tavola 47 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Provincia di Pisa | 49 |
| 7.3 Tavola 48 - Consulenza di II livello – Prenotazione – Provincia di Pisa | 50 |
| 7.4 Tavola 49 - Agenda appuntamenti - Tempo medio di attesa appuntamento – Provincia di Pisa | 50 |
| 7.5 Tavola 50- Cassetto bidirezionale aziende – Provincia di Pisa..... | 50 |
| 7.6 Tavola 51 - Cassetto bidirezionale patronati (COMBIPAT) – Provincia di Pisa | 51 |
| 7.7 Tavola 52 – Soggetti richiedenti – Provincia di Pisa..... | 51 |
| 7.8 Tavola 53 - Flusso PEC – Provincia di Pisa | 51 |

Contenzioso 53

| | |
|---|----|
| 8.1 Tavola 54 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Provincia di Pisa | 54 |
| 8.2 Tavola 55 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Provincia di Pisa. | 55 |
| 8.3 Tavola 56 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Provincia di Pisa | 56 |
| 8.4 Tavola 57 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi iniziati – Provincia di Pisa..... | 57 |
| 8.5 Tavola 58 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi definiti – Provincia di Pisa..... | 58 |
| 8.6 Tavola 59 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi iniziati – Provincia di Pisa | 59 |
| 8.7 Tavola 60 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi definiti – Provincia di Pisa | 60 |
| 8.8 Tavola 61 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi iniziati – Provincia di Pisa | 60 |
| 8.9 Tavola 62 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi definiti – Provincia di Pisa | 61 |
| 8.10 Tavola 63 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi iniziati – Provincia di Pisa... | 61 |
| 8.11 Tavola 64 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi definiti – Provincia di Pisa.. | 62 |
| 8.12 Tavola 65 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - Giudizi iniziati – Provincia di Pisa..... | 62 |
| 8.13 Tavola 66 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti - Provincia di Pisa | 63 |

Conclusioni Errore. Il segnalibro non è definito.

Presentazione

A cura di Michela Ciangherotti

Presidente del Comitato provinciale INPS Pisa

Il 21 marzo 2023 le Delibere n.26 e n.27 aventi in oggetto, rispettivamente, "Funzioni dei Comitati Territoriali" e "Linee di indirizzo sull'attività dei Comitati Regionali e Provinciali dell'Inps", estendono anche a livello provinciale l'attività di presentazione del Rendiconto Sociale, previsto fino ad ora solo per il CIV ed i Comitati Regionali.

Il Rendiconto Sociale Provinciale consente un approfondimento della situazione socio-economica, dal panorama socio-demografico al mercato del lavoro, dagli Ammortizzatori sociali alle Prestazioni assistenziali e pensionistiche, alle Entrate contributive e da Vigilanza.

Inoltre, mediante il Rendiconto, viene messo in luce l'andamento delle attività dell'Istituto fornendo una base informativa per favorire la conoscenza e la partecipazione degli interessati.

Le Relazioni con l'utenza assumono grande importanza per migliorare il rapporto con i nostri assistiti e con le aziende, mentre l'andamento del Contenzioso permette di valutare l'entità delle controversie.

Ciò rappresenta un'importante fotografia dell'operato dell'Istituto tale da renderlo trasparente e accessibile all'esterno in modo da migliorare i servizi ai cittadini, allargando anche il coinvolgimento degli stakeholders.

Il Rendiconto Sociale costituisce pertanto una panoramica molto interessante e dettagliata dello stato di salute dell'Inps provinciale per l'anno 2022, in uno scenario socioeconomico caratterizzato da profondi fenomeni di trasformazione ed evoluzione che la crisi pandemica ha imposto.

Il ruolo dell'Inps provinciale non dovrà mai essere soltanto quello di semplice attuatore delle leggi, ma deve essere anche quello di intercettare le esigenze dei cittadini, degli operatori economici e sociali, con una attenzione particolare alle crescenti disuguaglianze sociali ed alla trasformazione dei bisogni.

Pertanto è necessario un confronto proficuo con le realtà territoriali locali, al fine di un miglioramento continuo nell'interesse esclusivo dei cittadini.

CAPITOLO 1

Il panorama sociodemografico

01

Il panorama sociodemografico

Il panorama sociodemografico della Provincia di Pisa, in linea con la tendenza regionale, risulta essere caratterizzato da un andamento naturale con saldo negativo costante, conseguenziale ad un graduale aumento, nel tempo, dei decessi a fronte di una progressiva diminuzione delle nascite. La tendenza opposta è evidenziata invece per quanto concerne l'aspettativa di vita alla nascita, costantemente positiva per l'arco temporale preso in esame. Si denota un andamento oscillatorio all'interno della Provincia sia del numero degli immigrati sia del numero degli emigrati. Picchi negativi per quanto concerne l'aspettativa di vita ed il saldo migratorio a cavallo del biennio 2020-2021 sono da interpretare come naturale conseguenza dell'emergenza epidemiologica da COVID SARS-19.

1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere ed età– Provincia di Pisa

| Popolazione 2022 | | | | | | | |
|------------------|----------------|----------------|----------------|---------------|----------------|----------------|----------------|
| | Genere | | | Età | | | |
| | Femmine | Maschi | Totale | 0-14 | 15-64 | 65 e oltre | Totale |
| Pisa | 213.151 | 203.172 | 416.323 | 50.790 | 261.073 | 104.460 | 416.323 |
| Regione Toscana | 1.879.040 | 1.772.112 | 3.651.152 | 424.538 | 2.268.478 | 958.136 | 3.651.152 |

Fonte: Istat

1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere ed età su base percentuale – Provincia di Pisa

| Popolazione 2022 | | | | | |
|------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Province | Genere | | Età | | |
| | Femmine | Maschi | 0-14 | 15-64 | 65 e oltre |
| Pisa | 11,34 | 11,46 | 11,96 | 11,51 | 10,90 |
| Regione Toscana | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 |

Fonte: Istat

1.3 Tavola 3 - Andamento della natalità – serie storica - Provincia di Pisa

| Natalità | | | |
|----------|---------|---------|----------------|
| Anno | Nascite | Decessi | Saldo naturale |
| 2011 | 3.695 | 4.698 | -1.003 |
| 2012 | 3.650 | 4.822 | -1.172 |
| 2013 | 3.612 | 4.616 | -1.004 |
| 2014 | 3.552 | 4.419 | -867 |
| 2015 | 3.303 | 4.911 | -1.608 |
| 2016 | 3.165 | 4.609 | -1.444 |
| 2017 | 3.122 | 4.779 | -1.657 |
| 2018 | 2.949 | 4.754 | -1.805 |
| 2019 | 2.754 | 4.891 | -2.137 |
| 2020 | 2.743 | 5.226 | -2.483 |
| 2021 | 2.731 | 5.102 | -2.371 |
| 2022 | | | |

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Fonte: Istat

1.4 Tavola 4 - Indice di longevità per genere – serie storica – Provincia di Pisa

| Speranza di vita | | | | | | |
|------------------|--------------|--------|---------|--------|---------|--------|
| Anno | ALLA NASCITA | | 65 | | 85 | |
| | Femmine | Maschi | Femmine | Maschi | Femmine | Maschi |
| 2011 | 84,3 | 80,2 | 21,8 | 18,5 | 6,8 | 5,3 |
| 2012 | 84,4 | 80,1 | 21,7 | 18,5 | 6,5 | 5,6 |
| 2013 | 84,6 | 80,6 | 21,9 | 19,1 | 6,8 | 5,7 |
| 2014 | 85,2 | 81 | 22,6 | 19,4 | 7,1 | 6 |
| 2015 | 84,5 | 81 | 21,9 | 19 | 6,7 | 5,3 |
| 2016 | 85,3 | 81,6 | 22,5 | 19,8 | 7,1 | 5,9 |
| 2017 | 85,5 | 81,1 | 22,5 | 19,3 | 7 | 5,6 |
| 2018 | 85,3 | 81,6 | 22,6 | 19,8 | 6,9 | 5,9 |
| 2019 | 85,3 | 81,5 | 22,4 | 19,6 | 7 | 6 |
| 2020 | 85,2 | 80,9 | 22,2 | 18,8 | 7,1 | 5,5 |
| 2021 | 85,4 | 81,3 | 22,3 | 19,4 | 6,8 | 5,8 |
| 2022 | | | | | | |

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Fonte: Istat

1.5 Tavola 5 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Pisa

| Emigrati | | | | | | | | | |
|----------|---------|-------|-------|----------|--------|-------|-------|----------|------------|
| Anno | Femmine | | | | Maschi | | | | Totale |
| | 0-17 | 18-39 | 40-64 | oltre 65 | 0-17 | 18-39 | 40-64 | oltre 65 | |
| 2012 | 28 | 84 | 40 | 6 | 39 | 102 | 77 | 11 | 387 |
| 2013 | 48 | 110 | 49 | 6 | 31 | 133 | 77 | 8 | 462 |
| 2014 | 31 | 124 | 41 | 10 | 45 | 151 | 77 | 18 | 497 |
| 2015 | 42 | 126 | 49 | 10 | 54 | 146 | 67 | 16 | 510 |
| 2016 | 63 | 176 | 62 | 7 | 55 | 211 | 91 | 17 | 682 |
| 2017 | 45 | 171 | 43 | 12 | 54 | 221 | 103 | 16 | 665 |
| 2018 | 55 | 216 | 89 | 11 | 81 | 236 | 117 | 24 | 829 |
| 2019 | 48 | 175 | 46 | 7 | 44 | 176 | 70 | 13 | 579 |
| 2020 | 76 | 180 | 59 | 11 | 60 | 204 | 90 | 19 | 699 |
| 2021 | 60 | 138 | 57 | 20 | 45 | 172 | 84 | 26 | 602 |
| 2022 | | | | | | | | | |

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Nota 2) La tavola fa riferimento agli emigrati verso l'estero per provincia d'origine

Fonte: Istat

1.6 Tavola 6 - Flusso migratorio - IMMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Pisa

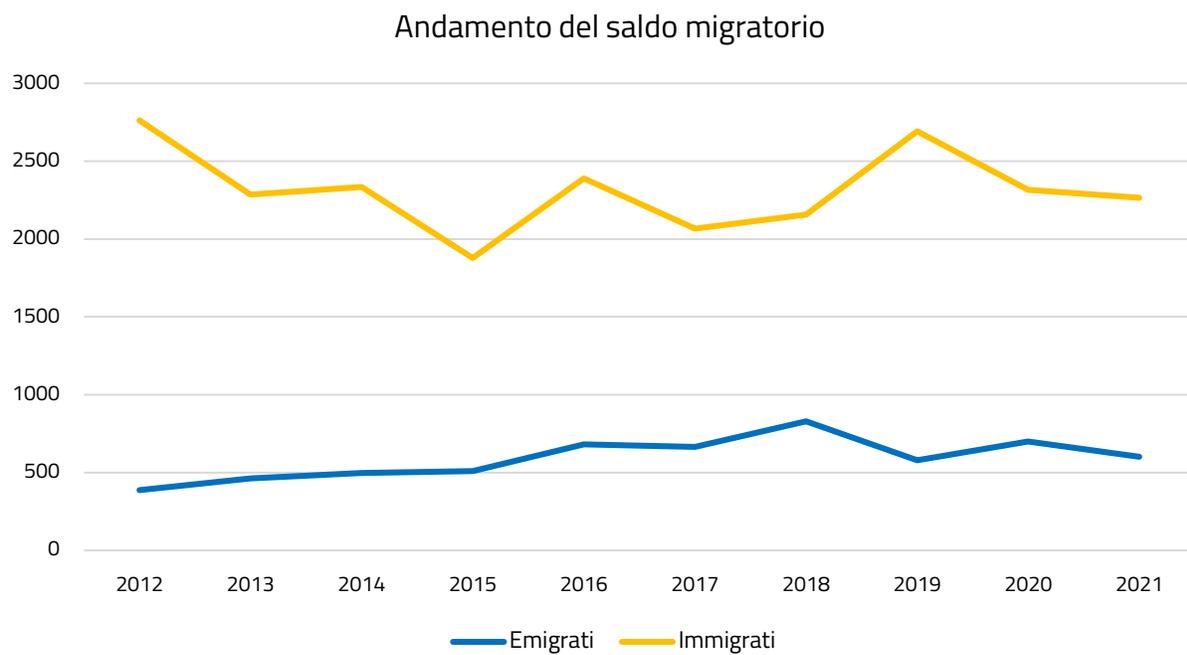
| Immigrati | | | | | | | | | |
|------------------|----------------|-------|-------|----------|---------------|-------|-------|----------|---------------|
| Anno | Femmine | | | | Maschi | | | | Totale |
| | 0-17 | 18-39 | 40-64 | oltre 65 | 0-17 | 18-39 | 40-64 | oltre 65 | |
| 2012 | 208 | 710 | 544 | 31 | 217 | 766 | 275 | 11 | 2.762 |
| 2013 | 172 | 598 | 450 | 30 | 189 | 580 | 253 | 13 | 2.285 |
| 2014 | 176 | 588 | 464 | 37 | 187 | 618 | 242 | 23 | 2.335 |
| 2015 | 48 | 524 | 479 | 33 | 55 | 501 | 221 | 17 | 1.878 |
| 2016 | 222 | 558 | 507 | 62 | 190 | 597 | 233 | 20 | 2.389 |
| 2017 | 147 | 437 | 440 | 52 | 198 | 560 | 215 | 18 | 2.067 |
| 2018 | 184 | 481 | 428 | 60 | 200 | 577 | 217 | 10 | 2.157 |
| 2019 | 199 | 528 | 483 | 85 | 212 | 799 | 361 | 25 | 2.692 |
| 2020 | 213 | 445 | 449 | 85 | 187 | 621 | 285 | 30 | 2.315 |
| 2021 | 154 | 436 | 437 | 76 | 165 | 636 | 329 | 31 | 2.264 |
| 2022 | | | | | | | | | |

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Nota 2) La tavola fa riferimento agli immigrati provenienti dall'estero per provincia di destinazione

Fonte: Istat

1.7 Grafico 1 – Andamento del saldo migratorio



Fonte: Istat

CAPITOLO 2

Il mercato del lavoro

02

Il mercato del lavoro

Nella Provincia di Pisa, è possibile osservare un lieve aumento del tasso di occupazione a fronte di una leggera riduzione sia del tasso di disoccupazione sia del tasso di inattività. Tra il 2021 ed il 2022 il numero di assunzioni è aumentato, così come il numero di cessazioni di rapporti di lavoro, provocando un lieve aumento del saldo netto.

2.1 Tavola 7 - Andamento occupazionale – Provincia di Pisa

| Andamento Occupazionale | | | | | | |
|-------------------------|---------------|---------------|--------------|---------------|---------------|--------------|
| | 2021 | | | 2022 | | |
| | Assunzioni | Cessazioni | Saldo netto | Assunzioni | Cessazioni | Saldo netto |
| Pisa | 45.921 | 42.077 | 3.844 | 52.252 | 48.371 | 3.881 |
| Regione Toscana | 451.671 | 411.109 | 40.562 | 518.975 | 487.584 | 31.391 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.2 Tavola 8 – Tasso di occupazione per genere ed età – Provincia di Pisa

| Tasso di occupazione | | | | | | | | | |
|----------------------|-------------|-----------|-----------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------|-------------|
| 2021 | | | | | | | | | |
| | Femmine | | | | Maschi | | | | Totale |
| | 15-24 | 25-34 | 35-49 | 50-74 | 15-24 | 25-34 | 35-49 | 50-74 | |
| Pisa | 18,7 | 53 | 78 | 42,6 | 20,3 | 80,6 | 92,9 | 55 | 58,1 |
| Regione Toscana | 15,4 | 63,5 | 73,2 | 42,1 | 23,3 | 78,4 | 89,8 | 54,5 | 56,7 |

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

| Tasso di occupazione | | | | | | | | | |
|----------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 2022 | | | | | | | | | |
| | Femmine | | | | Maschi | | | | Totale |
| | 15-24 | 25-34 | 35-49 | 50-74 | 15-24 | 25-34 | 35-49 | 50-74 | |
| Pisa | 22,2 | 69,2 | 77,3 | 42,6 | 27,7 | 76,5 | 89,5 | 53,8 | 58,5 |
| Regione Toscana | 21 | 69,1 | 76 | 43,9 | 29,1 | 80,7 | 92,4 | 56,7 | 59,4 |

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

2.3 Tavola 9 – Tasso di disoccupazione per genere ed età – Provincia di Pisa

| Tasso di disoccupazione | | | | | | | | | |
|--------------------------------|-------------|-------------|------------|------------|-------------|------------|------------|------------|---------------|
| 2021 | | | | | | | | | |
| | Femmine | | | | Maschi | | | | Totale |
| | 15-24 | 25-34 | 35-49 | 50-74 | 15-24 | 25-34 | 35-49 | 50-74 | |
| Pisa | 25,8 | 21,2 | 7,1 | 4,8 | 13,8 | 5,8 | 3,9 | 3,6 | 6,8 |
| Regione Toscana | 32,3 | 12 | 8,8 | 5,9 | 22 | 7,1 | 4,3 | 5,1 | 7,5 |

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

| Tasso di disoccupazione | | | | | | | | | |
|--------------------------------|-------------|-------------|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|---------------|
| 2022 | | | | | | | | | |
| | Femmine | | | | Maschi | | | | Totale |
| | 15-24 | 25-34 | 35-49 | 50-74 | 15-24 | 25-34 | 35-49 | 50-74 | |
| Pisa | 17,8 | 10,1 | 5,8 | 5,2 | 22 | 7,5 | 6,1 | 3,2 | 6,6 |
| Regione Toscana | 20,6 | 8,6 | 6,4 | 5,1 | 19,5 | 6,3 | 3,3 | 4,1 | 6 |

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

2.4 Tavola 10 – Tasso di inattività per genere ed età– Provincia di Pisa

| Tasso di inattività | | | | | | | | | |
|---------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|-------------|-------------|
| 2021 | | | | | | | | | |
| | Femmine | | | | Maschi | | | | Totale |
| | 15-24 | 25-34 | 35-49 | 50-74 | 15-24 | 25-34 | 35-49 | 50-74 | |
| Pisa | 74,9 | 32,7 | 16,4 | 55,3 | 76,4 | 14,5 | 3,3 | 42,9 | 37,7 |
| Regione Toscana | 77,3 | 27,8 | 19,8 | 55,3 | 70,1 | 15,7 | 6,2 | 42,6 | 38,7 |

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

| Tasso di inattività | | | | | | | | | |
|---------------------|-----------|-----------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|-------------|-------------|
| 2022 | | | | | | | | | |
| | Femmine | | | | Maschi | | | | Totale |
| | 15-24 | 25-34 | 35-49 | 50-74 | 15-24 | 25-34 | 35-49 | 50-74 | |
| Pisa | 73 | 23 | 17,9 | 55,1 | 64,5 | 17,4 | 4,7 | 44,5 | 37,4 |
| Regione Toscana | 73,5 | 24,4 | 18,7 | 53,7 | 63,9 | 13,9 | 4,5 | 40,9 | 36,8 |

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

CAPITOLO 3

Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza

03

Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza

La Provincia di Pisa ha segnato un aumento delle riscossioni per Entrate contributive pari al 5,7%, coerentemente con quanto risulta a livello regionale. Per quanto concerne i dati inerenti alla regolarità contributiva, è possibile osservare come il numero di richieste di certificazione si sia ridotto e si conferma una netta maggioranza di DURC regolari rispetto a quelli irregolari.

3.1 Tavola 11 - Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza – Provincia di Pisa

| Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza | | |
|--|----------------------|----------------------|
| | 2021 | 2022 |
| Pisa | 1.289.202.230 | 1.363.082.442 |
| Regione Toscana | 10.010.251.662 | 10.797.436.505 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Entrate

3.2 Tavola 12 – DURC- Provincia di Pisa

| DURC | | | | |
|-----------------|---------------|--------------|---------------|--------------|
| Provincia | 2021 | | 2022 | |
| | Regolari | Irregolari | Regolari | Irregolari |
| Pisa | 27.881 | 5.908 | 27.077 | 4.885 |
| Regione Toscana | 257.000 | 47.052 | 249.486 | 41.270 |

Nota 1) Il dato fa riferimento agli esiti delle sole verifiche INPS e comprende sia quelli automatici da motore che quelli forzati da sede.

Sono compresi inoltre gli esiti di pratiche successivamente annullate da sede o dai motori

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

CAPITOLO 4

Ammortizzatori sociali

04

Ammortizzatori sociali

Nella Provincia di Pisa si è riscontrato un aumento dei beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro, dovuto soprattutto ad un aumento delle domande presentate e successivamente accolte di NASpl. Per quanto riguarda questa prestazione l'Istituto eroga il beneficio entro 30 gg per circa il 96% delle domande accolte. È possibile riscontrare la tendenza opposta per quanto concerne il numero dei beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro, andamento confermato da un minore ricorso alla Cassa Integrazione Guadagni anche in conseguenza del ridimensionamento dell'emergenza COVID. È da considerare che la Cassa Integrazione in deroga è una prestazione conclusasi nel 2022. Per la Cassa Integrazione Ordinaria sono diminuiti i tempi medi di attraversamento da domanda ad autorizzazione che passano da 20 gg a 15 gg.

4.1 Tavola 13 - NASpl per genere – Provincia di Pisa

| | NASpl | | | | | | | |
|--------------------|---------------|--------------|--------------|---------------|---------------|--------------|--------------|---------------|
| | 2021 | | | | 2022 | | | |
| | PRESENTATE | ACCOLTE | | | PRESENTATE | ACCOLTE | | |
| Femmine | | Maschi | Totale | Femmine | | Maschi | Totale | |
| Pisa | 11.865 | 6.541 | 4.411 | 10.952 | 14.298 | 7.848 | 5.471 | 13.319 |
| Regione Toscana | 120.474 | 67.507 | 43.343 | 110.850 | 140.787 | 78.954 | 51.496 | 130.450 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

4.2 Tavola 14 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Provincia di Pisa

| Cessazione di rapporto di lavoro | | | | | | | | |
|----------------------------------|---------------|-------------------------|------------|---------------|---------------|-------------------------|------------|---------------|
| | 2021 | | | | 2022 | | | |
| | NASpl | Disoccupazione agricola | Dis-coll | Totale | NASpl | Disoccupazione agricola | Dis-coll | Totale |
| Pisa | 16.423 | 1.031 | 209 | 17.663 | 17.503 | 1.097 | 203 | 18.803 |
| Regione Toscana | 160.854 | 20.647 | 1.067 | 182.568 | 170.856 | 20.771 | 1.165 | 192.792 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

4.3 Tavola 15 - NASpl tempi di erogazione – Provincia di Pisa

| NASpl | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------|---------------|-------------|----------------|-------------|----------------|-------------|----------------|-------------|----------------|-------------|-----------------|-------------|--------------|-------------|
| TEMPI DI DEFINIZIONE | Entro 15 gg | % su totale | Tra 16 e 30 gg | % su totale | Tra 31 e 45 gg | % su totale | Tra 46 e 60 gg | % su totale | Tra 61 e 90 gg | % su totale | Tra 91 e 120 gg | % su totale | Oltre 120 gg | % su totale |
| Pisa | 12.337 | 91,5 | 638 | 4,7 | 166 | 1,2 | 102 | 0,8 | 90 | 0,7 | 38 | 0,3 | 115 | 0,9 |
| Regione Toscana | 116.469 | 88,4 | 7.666 | 5,8 | 2.628 | 2,0 | 1.499 | 1,1 | 1.406 | 1,1 | 575 | 0,4 | 1.474 | 1,1 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

4.4 Tavola 16 - CIG ore utilizzate – Provincia di Pisa

| Cassa Integrazione Guadagni | | | | | |
|------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-----------------------------|-------------------|
| Ore | | | | | |
| Anno | CIGO | CIGD | CIGS | Fondi di Solidarietà | Totale |
| 2019 | 349.346 | - | 319.832 | 2.904 | 672.082 |
| 2020 | 7.320.057 | 3.622.478 | 370.868 | 4.465.332 | 15.778.735 |
| 2021 | 2.557.275 | 2.193.878 | 145.625 | 1.997.102 | 6.893.880 |
| 2022 | 418.844 | - | 132.616 | 116.571 | 668.031 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

4.5 Tavola 17 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Provincia di Pisa

| Sospensione di rapporto di lavoro | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|---------------|--------------|------------|----------------------|---------------|--------------|----------|------------|----------------------|--------------|
| | 2021 | | | | | 2022 | | | | |
| | CIGO | CIGD | CIGS | Fondi di Solidarietà | Totale | CIGO | CIGD | CIGS | Fondi di Solidarietà | Totale |
| Pisa | 10.982 | 5.608 | 987 | 6.088 | 23.665 | 4.222 | - | 801 | 884 | 5.907 |
| Regione Toscana | 77.105 | 52.834 | 8.272 | 64.108 | 202.319 | 34.184 | 3 | 7.736 | 11.079 | 53.002 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

4.6 Tavola 18 - Tempi di erogazione CIGO – Provincia di Pisa

| Cassa Integrazione Ordinaria | | |
|------------------------------|---|---|
| | 2021 | 2022 |
| | Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione | Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione |
| | | Tempi medi pagamento |
| Pisa | 20 | 37 |
| Media Regionale | 31 | 16 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

4.7 Tavola 19 - Tempi di erogazione CIGS – Provincia di Pisa

| Cassa Integrazione Straordinaria | |
|----------------------------------|----------------------|
| | 2022 |
| | Tempi medi pagamento |
| Pisa | 18 |
| Media Regionale | 51 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

4.8 Tavola 20 - Tempi di erogazione FIS – Provincia di Pisa

| Fondi di Integrazione Salariale | |
|---------------------------------|---|
| | 2022 |
| | Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione |
| | Tempi medi pagamento |
| Pisa | 60 |
| Media Regionale | 19 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

4.9 Tavola 21 - Tempi di erogazione Fondi di Solidarietà – Provincia di Pisa

| Fondi di Solidarietà | | |
|----------------------|--|----------------------|
| 2022 | | |
| | Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione | Tempi medi pagamento |
| Pisa | - | - |
| Media Regionale | - | - |

Nota 1) Nel 2022 per la Provincia di Pisa non sono fruibili i dati relativi ai tempi di erogazione dei Fondi di Solidarietà

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

CAPITOLO 5

Prestazioni pensionistiche e previdenziali

05

Prestazioni pensionistiche e previdenziali

Nel quadriennio 2019-2022 il numero delle pensioni IVS liquidate ha subito lievi oscillazioni. Il 2021 in particolare rimane l'anno con il maggior numero di pensioni liquidate. Nella Provincia di Pisa l'importo medio mensile delle IVS liquidate, per le femmine risulta più alto rispetto alla media regionale, mentre per i maschi risulta lievemente più basso della media regionale. Nel 2022 nella Provincia sono vigenti circa 126 mila pensioni IVS, anche l'importo medio delle vigenti segue l'andamento delle liquidate. È possibile osservare come i tempi di pagamento (gestione pubblica) e definizione (gestione privata) delle pensioni, nella maggior parte dei casi, non superino i 30 gg.

In relazione alle anticipazioni pensionistiche, il numero di domande accolte per quanto concerne la prestazione di Opzione Donna è aumentato. Per quanto riguarda in modo specifico Quota 102, il numero di domande accolte risulta essere particolarmente esiguo in quanto si tratta di una prestazione di nuova introduzione. Relativamente a Lavoratori Precoci e APE sociale per l'anno 2022 si conferma la tendenza del 2021, con dati in crescita.

5.1 Pensioni vigenti e liquidate

5.1.1 Tavola 22 - Pensionati INPS per genere – Provincia di Pisa

| Pensionati INPS | | | |
|-----------------|---------------|---------------|----------------|
| 2022 | | | |
| | Femmine | Maschi | Totale |
| Pisa | 57.237 | 52.154 | 109.391 |
| Regione Toscana | 522.199 | 472.644 | 994.843 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.2 Tavola 23 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Provincia di Pisa

| Pensionati INPS | | | |
|------------------------|----------------|--|--|
| Genere | 2022 | | |
| | Pensionati IVS | Beneficiari di pensioni o assegni sociali | Beneficiari di pensioni di invalidità civile e/o indennità di accompagnamento |
| Femmine | 52.089 | 2.545 | 10.639 |
| Maschi | 47.965 | 1.264 | 6.679 |
| Totale | 100.054 | 3.809 | 17.318 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.3 Tavola 24 - Pensioni IVS vigenti – Provincia di Pisa

| Pensioni IVS vigenti | | | | |
|---|------------------------------------|---------------|----------------|---------------|
| GESTIONI | TRATTAMENTI PRENSIONISTICI | 2022 | | |
| | | Femmine | Maschi | Totale |
| FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI | Anzianità/Anticipate | 4.663 | 14.922 | 19.585 |
| | Invalidità | 1.089 | 1.152 | 2.241 |
| | Superstiti | 12.680 | 1.972 | 14.652 |
| | Vecchiaia | 12.156 | 3.037 | 15.193 |
| | TOTALE | 30.588 | 21.083 | 51.671 |
| DIPENDENTI PUBBLICI | Anzianità/Anticipate | 7.455 | 7.246 | 14.701 |
| | Invalidità | 637 | 868 | 1.505 |
| | Superstiti | 4.396 | 882 | 5.278 |
| | Vecchiaia | 2.515 | 1.604 | 4.119 |
| | TOTALE | 15.003 | 10.600 | 25.603 |
| LAVORATORI PARASUBORDINATI | Invalidità | 4 | 17 | 21 |
| | Superstiti | 122 | 9 | 131 |
| | Vecchiaia | 131 | 530 | 661 |
| | TOTALE escluse pens. suppl. | 257 | 556 | 813 |
| | Superstiti | 657 | 49 | 706 |
| | Vecchiaia | 844 | 3.030 | 3.874 |
| | TOT Pensioni supplementari | 1.501 | 3.079 | 4.580 |
| LAVORATORI AUTONOMI | Anzianità/Anticipate | 3.353 | 11.862 | 15.215 |
| | Invalidità | 470 | 515 | 985 |
| | Superstiti | 7.436 | 1.319 | 8.755 |
| | Vecchiaia | 9.472 | 3.711 | 13.183 |
| | TOTALE | 20.731 | 17.407 | 38.138 |
| TOTALE | 68.080 | 52.725 | 120.805 | |
| ALTRE PREVIDENZIALI | Anzianità/Anticipate | 670 | 2.133 | 2.803 |
| | Invalidità | 41 | 62 | 103 |
| | Superstiti | 872 | 100 | 972 |
| | Vecchiaia | 494 | 835 | 1.329 |
| | TOTALE | 2.077 | 3.130 | 5.207 |
| TOTALE | 70.157 | 55.855 | 126.012 | |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.4 Tavola 25 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Provincia di Pisa

| Pensioni IVS vigenti - Importo medio | | | | | |
|---|--|-------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 2022 | | | | | |
| GESTIONI | TRATTAMENTI PENSIONISTICI | Provincia di Pisa | | Regione Toscana | |
| | | Femmine | Maschi | Femmine | Maschi |
| FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI | Anzianità/Anticipate | 1.527,31 | 2.068,53 | 1.593,90 | 2.189,05 |
| | Invalidità | 578,07 | 969,27 | 591,46 | 1.013,46 |
| | Superstiti | 800,11 | 441,85 | 830,19 | 452,99 |
| | Vecchiaia | 673,10 | 1.365,18 | 691,62 | 1.353,78 |
| | IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE | 852,59 | 1.755,00 | 909,62 | 1.847,67 |
| DIPENDENTI PUBBLICI | Anzianità/Anticipate | 2.077,95 | 2.732,28 | 1.991,01 | 2.508,34 |
| | Invalidità | 1.608,95 | 2.421,74 | 1.568,49 | 2.346,01 |
| | Superstiti | 1.309,29 | 772,67 | 1.245,50 | 769,71 |
| | Vecchiaia | 1.936,09 | 3.510,45 | 1.889,16 | 3.392,56 |
| | IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE | 1.809,03 | 2.661,55 | 1.756,36 | 2.448,85 |
| LAVORATORI PARASUBORDINATI | Invalidità | 211,15 | 436,90 | 330,36 | 458,58 |
| | Superstiti | 207,10 | 78,10 | 244,37 | 163,31 |
| | Vecchiaia | 691,84 | 826,04 | 689,81 | 925,80 |
| | IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl. | 454,25 | 802,04 | 484,66 | 901,38 |
| | Invalidità | - | - | 50,75 | 103,48 |
| Superstiti | 51,26 | 35,01 | 51,35 | 27,11 | |
| Vecchiaia | 70,62 | 134,18 | 87,50 | 139,32 | |
| Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE | 62,15 | 132,61 | 72,75 | 137,38 | |
| LAVORATORI AUTONOMI | Anzianità/Anticipate | 1.045,06 | 1.471,66 | 1.048,24 | 1.466,06 |
| | Invalidità | 542,67 | 802,10 | 531,69 | 784,86 |
| | Superstiti | 594,24 | 386,62 | 589,98 | 390,02 |
| | Vecchiaia | 624,79 | 898,56 | 633,89 | 897,82 |
| | IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE | 679,94 | 1.247,45 | 689,23 | 1.241,90 |
| ALTRE PREVIDENZIALI | Anzianità/Anticipate | 1.842,09 | 2.207,50 | 1.785,36 | 2.174,01 |
| | Invalidità | 1.187,65 | 1.418,21 | 1.185,94 | 1.493,93 |
| | Superstiti | 1.003,54 | 546,35 | 1.012,19 | 642,93 |
| | Vecchiaia | 1.128,67 | 1.466,45 | 1.153,28 | 1.494,75 |
| | IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE | 1.307,44 | 1.941,10 | 1.293,50 | 1.959,52 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.5 Tavola 26 - Pensioni IVS liquidate 2019-2020 – Provincia di Pisa

| Pensioni IVS liquidate | | | | | | | |
|---|------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| GESTIONI | TRATTAMENTI PRESSIONISTICI | 2019 | | | 2020 | | |
| | | Femmine | Maschi | Totale | Femmine | Maschi | Totale |
| FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI | Anzianità/Anticipate | 270 | 730 | 1.000 | 317 | 564 | 881 |
| | Invalità | 81 | 92 | 173 | 67 | 92 | 159 |
| | Superstiti | 653 | 164 | 817 | 666 | 177 | 843 |
| | Vecchiaia | 103 | 95 | 198 | 274 | 184 | 458 |
| | TOTALE | 1.107 | 1.081 | 2.188 | 1.324 | 1.017 | 2.341 |
| DIPENDENTI PUBBLICI | Anzianità/Anticipate | 380 | 336 | 716 | 371 | 267 | 638 |
| | Invalità | 21 | 36 | 57 | 14 | 25 | 39 |
| | Superstiti | 260 | 112 | 372 | 275 | 77 | 352 |
| | Vecchiaia | 92 | 102 | 194 | 145 | 108 | 253 |
| | TOTALE | 753 | 586 | 1.339 | 805 | 477 | 1.282 |
| LAVORATORI PARASUBORDINATI | Invalità | 1 | 3 | 4 | - | 4 | 4 |
| | Superstiti | 15 | - | 15 | 12 | - | 12 |
| | Vecchiaia | 4 | 29 | 33 | 10 | 27 | 37 |
| | TOTALE escluse pens. suppl. | 20 | 32 | 52 | 22 | 31 | 53 |
| | Superstiti | 65 | 7 | 72 | 57 | 6 | 63 |
| | Vecchiaia | 40 | 159 | 199 | 60 | 157 | 217 |
| | TOT. Pensioni supplementari | 105 | 166 | 271 | 117 | 163 | 280 |
| LAVORATORI AUTONOMI | Anzianità/Anticipate | 163 | 480 | 643 | 161 | 422 | 583 |
| | Invalità | 35 | 55 | 90 | 23 | 51 | 74 |
| | Superstiti | 466 | 124 | 590 | 472 | 114 | 586 |
| | Vecchiaia | 139 | 154 | 293 | 294 | 233 | 527 |
| | TOTALE | 803 | 813 | 1.616 | 950 | 820 | 1.770 |
| TOTALE | 2.788 | 2.678 | 5.466 | 3.218 | 2.508 | 5.726 | |
| ALTRE PREVIDENZIALI | Anzianità/Anticipate | 79 | 211 | 290 | 72 | 200 | 272 |
| | Invalità | 10 | 9 | 19 | 2 | 5 | 7 |
| | Superstiti | 58 | 10 | 68 | 42 | 10 | 52 |
| | Vecchiaia | 29 | 65 | 94 | 63 | 89 | 152 |
| | TOTALE | 176 | 295 | 471 | 179 | 304 | 483 |
| TOTALE | 2.964 | 2.973 | 5.937 | 3.397 | 2.812 | 6.209 | |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.6 Tavola 27 - Pensioni IVS liquidate 2021-2022 – Provincia di Pisa

| Pensioni IVS liquidate | | | | | | | |
|---|------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| GESTIONI | TRATTAMENTI PRENSIONISTICI | 2021 | | | 2022 | | |
| | | Femmine | Maschi | Totale | Femmine | Maschi | Totale |
| FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI | Anzianità/Anticipate | 388 | 642 | 1.030 | 389 | 578 | 967 |
| | Invalidità | 65 | 56 | 121 | 61 | 85 | 146 |
| | Superstiti | 702 | 192 | 894 | 713 | 168 | 881 |
| | Vecchiaia | 308 | 172 | 480 | 409 | 195 | 604 |
| | TOTALE | 1.463 | 1.062 | 2.525 | 1.572 | 1.026 | 2.598 |
| DIPENDENTI PUBBLICI | Anzianità/Anticipate | 381 | 303 | 684 | 315 | 330 | 645 |
| | Invalidità | 14 | 19 | 33 | 10 | 22 | 32 |
| | Superstiti | 291 | 91 | 382 | 284 | 75 | 359 |
| | Vecchiaia | 154 | 76 | 230 | 187 | 96 | 283 |
| | TOTALE | 840 | 489 | 1.329 | 796 | 523 | 1.319 |
| LAVORATORI PARASUBORDINATI | Invalidità | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 |
| | Superstiti | 12 | - | 12 | 9 | - | 9 |
| | Vecchiaia | 14 | 40 | 54 | 11 | 36 | 47 |
| | TOTALE escluse pens. suppl. | 27 | 42 | 69 | 21 | 37 | 58 |
| | Superstiti | 83 | 5 | 88 | 80 | 14 | 94 |
| | Vecchiaia | 49 | 165 | 214 | 78 | 158 | 236 |
| | TOT. Pensioni supplementari | 132 | 170 | 302 | 158 | 172 | 330 |
| LAVORATORI AUTONOMI | Anzianità/Anticipate | 161 | 407 | 568 | 181 | 362 | 543 |
| | Invalidità | 25 | 52 | 77 | 24 | 61 | 85 |
| | Superstiti | 537 | 125 | 662 | 534 | 129 | 663 |
| | Vecchiaia | 299 | 284 | 583 | 251 | 259 | 510 |
| | TOTALE | 1.022 | 868 | 1.890 | 990 | 811 | 1.801 |
| | TOTALE | 3.484 | 2.631 | 6.115 | 3.537 | 2.569 | 6.106 |
| ALTRE PREVIDENZIALI | Anzianità/Anticipate | 92 | 195 | 287 | 71 | 155 | 226 |
| | Invalidità | 6 | 7 | 13 | 8 | 6 | 14 |
| | Superstiti | 79 | 15 | 94 | 73 | 9 | 82 |
| | Vecchiaia | 75 | 100 | 175 | 85 | 124 | 209 |
| | TOTALE | 252 | 317 | 569 | 237 | 294 | 531 |
| | TOTALE | 3.736 | 2.948 | 6.684 | 3.774 | 2.863 | 6.637 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.7 Tavola 28 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Provincia di Pisa

| Pensioni IVS liquidate | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|--------------------|-------|--------|--------------------|-------|--------|--------------------|-------|--------|--------------------|-------|--------|
| GESTIONI | 2019 | | | 2020 | | | 2021 | | | 2022 | | |
| | Retr. fino al 2012 | Misto | Contr. | Retr. fino al 2012 | Misto | Contr. | Retr. fino al 2012 | Misto | Contr. | Retr. fino al 2012 | Misto | Contr. |
| F.do P. Lav. Dip. | 763 | 1.269 | 156 | 815 | 1.355 | 171 | 852 | 1.492 | 181 | 834 | 1.542 | 222 |
| Dip. Pubblici | 315 | 996 | 28 | 316 | 943 | 23 | 320 | 971 | 38 | 303 | 983 | 33 |
| Parasubordinati | - | - | 323 | - | - | 333 | - | - | 371 | - | - | 388 |
| Lav. Autonomi | 564 | 996 | 56 | 580 | 1.133 | 57 | 634 | 1.171 | 85 | 610 | 1.111 | 80 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.8 Tavola 29 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Provincia di Pisa

| Pensioni IVS liquidate - Importo medio | | | | | | |
|---|---|--|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 2022 | | | | | | |
| GESTIONI | TRATTAMENTI PENSIONISTICI | Provincia di Pisa | | Regione Toscana | | |
| | | Femmine | Maschi | Femmine | Maschi | |
| FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI | Anzianità/Anticipate | 1.639,86 | 2.132,16 | 1.583,14 | 2.207,19 | |
| | Invalidità | 603,73 | 957,97 | 594,02 | 903,37 | |
| | Superstiti | 942,53 | 426,89 | 968,44 | 452,90 | |
| | Vecchiaia | 662,23 | 1.670,76 | 732,17 | 1.623,99 | |
| | IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE | 1.029,01 | 1.667,97 | 1.051,83 | 1.690,95 | |
| DIPENDENTI PUBBLICI | Anzianità/Anticipate | 2.255,29 | 2.801,11 | 2.158,01 | 2.661,39 | |
| | Invalidità | 1.548,39 | 2.445,89 | 1.614,33 | 2.229,10 | |
| | Superstiti | 1.406,00 | 783,73 | 1.353,64 | 864,80 | |
| | Vecchiaia | 2.102,60 | 3.355,96 | 2.046,57 | 3.265,14 | |
| | IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE | 1.907,53 | 2.598,71 | 1.846,92 | 2.400,91 | |
| LAVORATORI PARASUBORDINATI | Invalidità | 228,24 | 1.748,37 | 594,81 | 504,46 | |
| | Superstiti | 157,10 | - | 374,49 | 182,43 | |
| | Vecchiaia | 980,30 | 1.632,04 | 985,93 | 1.688,14 | |
| | | IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl. | 591,69 | 1.635,19 | 726,03 | 1.573,32 |
| | Invalidità | - | - | 37,62 | 116,46 | |
| | Superstiti | 54,18 | 24,51 | 64,24 | 23,51 | |
| | Vecchiaia | 82,09 | 149,82 | 70,08 | 122,86 | |
| | Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE | 67,96 | 139,62 | 66,98 | 118,50 | |
| LAVORATORI AUTONOMI | Anzianità/Anticipate | 967,95 | 1.352,62 | 975,66 | 1.386,69 | |
| | Invalidità | 599,24 | 850,03 | 579,89 | 764,10 | |
| | Superstiti | 662,90 | 422,02 | 671,61 | 411,89 | |
| | Vecchiaia | 670,60 | 942,73 | 687,21 | 1.011,64 | |
| | IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE | 719,08 | 1.035,89 | 728,48 | 1.072,80 | |
| ALTRE PREVIDENZIALI | Anzianità/Anticipate | 2.081,11 | 2.249,14 | 1.858,36 | 2.264,55 | |
| | Invalidità | 1.339,88 | 980,68 | 1.093,12 | 1.150,36 | |
| | Superstiti | 1.003,50 | 542,66 | 1.005,27 | 554,16 | |
| | Vecchiaia | 1.264,13 | 1.556,56 | 1.122,30 | 1.528,42 | |
| | IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE | 1.431,16 | 1.878,91 | 1.338,90 | 1.918,14 | |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.9 Tavola 30 - Pensioni IVS Gestioni Private - tempi di definizione – Provincia di Pisa

| Pensioni IVS Gestioni Private | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------|--------------|-------------|----------------|-------------|----------------|-------------|----------------|-------------|-----------------|-------------|--------------|-------------|
| TEMPI DI DEFINIZIONE | Entro 15 gg | % su totale | Tra 16 e 30 gg | % su totale | Tra 31 e 60 gg | % su totale | Tra 61 e 90 gg | % su totale | Tra 91 e 120 gg | % su totale | Oltre 120 gg | % su totale |
| Pisa | 4.063 | 91,1 | 221 | 5,0 | 105 | 2,4 | 31 | 0,7 | 23 | 0,5 | 18 | 0,4 |
| Regione Toscana | 35.076 | 82,3 | 3.625 | 8,5 | 2.182 | 5,1 | 685 | 1,6 | 368 | 0,9 | 675 | 1,6 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1.10 Tavola 31 - Pensioni Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate - tempi di pagamento – Provincia di Pisa

| Pensioni Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate | | | | | | | | | | | | |
|---|------------|-------------|---------------|-------------|----------------|-------------|----------------|-------------|-----------------|-------------|--------------|-------------|
| TEMPI DI PAGAMENTO | Entro 3 gg | % su totale | Tra 4 e 10 gg | % su totale | Tra 11 e 33 gg | % su totale | Tra 34 e 70 gg | % su totale | Tra 71 e 100 gg | % su totale | Oltre 100 gg | % su totale |
| Pisa | 445 | 91,2 | 3 | 0,6 | 34 | 7,0 | 3 | 0,6 | - | 0,0 | 3 | 0,6 |
| Regione Toscana | 4.445 | 87,5 | 75 | 1,5 | 397 | 7,8 | 107 | 2,1 | 27 | 0,5 | 27 | 0,5 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1.11 Tavola 32 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da pensionato - tempi di pagamento – Provincia Pisa

| Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da pensionato | | | | | | | | | | |
|--|-------------|-------------|----------------|-------------|----------------|-------------|----------------|-------------|-------------|-------------|
| TEMPI DI PAGAMENTO | Entro 15 gg | % su totale | Tra 16 e 30 gg | % su totale | Tra 31 e 60 gg | % su totale | Tra 61 e 90 gg | % su totale | Oltre 90 gg | % su totale |
| Pisa | 311 | 83,6 | 31 | 8,3 | 16 | 4,3 | 5 | 1,3 | 9 | 2,4 |
| Regione Toscana | 1.937 | 67,4 | 511 | 17,8 | 283 | 9,8 | 58 | 2,0 | 86 | 3,0 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1.12 Tavola 33 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da lavoratore - tempi di pagamento – Provincia di Pisa

| Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da lavoratore | | | | | | | | |
|--|-------------|-------------|----------------|-------------|-----------------|-------------|--------------|-------------|
| TEMPI DI PAGAMENTO | Entro 60 gg | % su totale | Tra 61 e 90 gg | % su totale | Tra 91 e 120 gg | % su totale | Oltre 120 gg | % su totale |
| Pisa | 10 | 71,4 | 3 | 21,4 | 1 | 7,1 | - | 0,0 |
| Regione Toscana | 92 | 64,3 | 19 | 13,3 | 4 | 2,8 | 28 | 19,6 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1.13 Tavola 34 - Pensioni IVS Fondi Speciali - tempi di definizione – Provincia di Pisa

| Pensioni IVS Fondi Speciali | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------|----------------|----------------|-------------------|----------------|-------------------|----------------|----------------------|----------------|--------------------|----------------|-----------------|----------------|
| TEMPI DI DEFINIZIONE | Entro 15 gg | % su totale | Tra 16 e 30 gg | % su totale | Tra 31 e 60 gg | % su totale | Tra 61 e 90 gg | % su totale | Tra 91 e 120 gg | % su totale | Oltre 120 gg | % su totale |
| Pisa | 155 | 84,2 | 16 | 8,7 | 5 | 2,7 | 3 | 1,6 | 5 | 2,7 | - | 0,0 |
| Regione Toscana | 1.602 | 84,8 | 157 | 8,3 | 73 | 3,9 | 32 | 1,7 | 18 | 1,0 | 7 | 0,4 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.2 Anticipazioni pensionistiche

5.2.1 Tavola 35 - Opzione Donna - domande accolte – Provincie di Pisa

| Opzione Donna | | |
|-----------------|------------|------------|
| | 2021 | 2022 |
| Pisa | 424 | 618 |
| Regione Toscana | 4.195 | 6.166 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.2 Tavola 36 - Quota 100 (2021) per genere - domande accolte – Provincia Pisa

| Quota 100 | | | |
|-----------------|------------|--------------|--------------|
| | 2021 | | |
| | Femmine | Maschi | Totale |
| Pisa | 983 | 1.862 | 2.845 |
| Regione Toscana | 8.963 | 17.003 | 25.966 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.3 Tavola 37 - Quota 102 (2022) per genere - domande accolte – Provincia di Pisa

| Quota 102 | | | |
|-----------------|-----------|-----------|-----------|
| | 2022 | | |
| | Femmine | Maschi | Totale |
| Pisa | 19 | 31 | 50 |
| Regione Toscana | 213 | 209 | 422 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.4 Tavola 38 - Lavoratori Precoci – certificazioni accolte – Provincia di Pisa

| Lavoratori Precoci | | |
|--------------------|------------|------------|
| | 2021 | 2022 |
| Pisa | 758 | 845 |
| Regione Toscana | 5.989 | 7.088 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.5 Tavola 39 - Lavori usuranti per genere - domande accolte – Provincia di Pisa

| Lavori Usuranti | | | | | | |
|-----------------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|
| | 2021 | | | 2022 | | |
| | Femmine | Maschi | Totale | Femmine | Maschi | Totale |
| Pisa | 3 | 5 | 8 | 5 | 8 | 13 |
| Regione Toscana | 5 | 38 | 43 | 11 | 73 | 84 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.6 Tavola 40 - APE Sociale – certificazioni accolte – Provincia Pisa

| APE Sociale | | |
|-----------------|------------|------------|
| | 2021 | 2022 |
| Pisa | 683 | 718 |
| Regione Toscana | 5.457 | 6.703 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

CAPITOLO 6

Prestazioni assistenziali e sociali

06

Prestazioni assistenziali e sociali

Nella Provincia di Pisa nel quadriennio 2019-2022 il numero di prestazioni liquidate per invalidità civile ha subito gli effetti della particolare situazione sanitaria, con una sostanziale riduzione delle prestazioni liquidate nel 2020. Sono diminuiti i tempi medi di fase sanitaria e amministrativa passando da 181 gg a 159 gg. Nel 2022 sono state accolte circa il 53% delle domande presentate per RdC e PdC. Nel marzo 2022 l'Assegno al Nucleo Familiare è stato sostituito dall'Assegno Unico e Universale.

6.1 Tavola 41 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Provincia di Pisa

| Invalidità Civile | | |
|-------------------|---------------|--------------|
| PRESTAZIONI | 2022 | |
| | Femmine | Maschi |
| Indennità | 9.540 | 5.681 |
| Pensioni | 2.486 | 2.191 |
| Totale | 12.026 | 7.872 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

6.2 Tavola 42 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate – Provincia di Pisa

| Invalidità Civile | | | | | | | | | | | | |
|-------------------|--------------|------------|--------------|--------------|------------|--------------|--------------|------------|--------------|--------------|------------|--------------|
| | 2019 | | | 2020 | | | 2021 | | | 2022 | | |
| | Indennità | Pensioni | Totale |
| Pisa | 3.600 | 523 | 4.123 | 2.328 | 421 | 2.749 | 3.265 | 555 | 3.820 | 3.308 | 572 | 3.880 |
| Regione Toscana | 26.449 | 4.449 | 30.898 | 21.169 | 3.685 | 24.854 | 25.299 | 4.438 | 29.737 | 28.040 | 4.796 | 32.836 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

6.3 Tavola 43 - Invalidità civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Provincia di Pisa

| Invalidità civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa | | | | | | |
|---|-------------------------------|--------------------------|------------|-------------------------------|--------------------------|------------|
| | 2021 | | | 2022 | | |
| | TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria | TEMPI MEDI GG. Fase amm. | Tempi medi | TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria | TEMPI MEDI GG. Fase amm. | Tempi medi |
| Pisa | 163 | 18 | 181 | 145 | 14 | 159 |
| Regione Toscana | 134 | 25 | 159 | 127 | 19 | 146 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

6.4 Tavola 44 - RdC e PdC - domande per genere – Provincia di Pisa

| RdC e PdC 2022 | | | | | | |
|-----------------|------------------------------|--------------|--------------|---------------------------|--------------|--------------|
| | Domande presentate RdC + PdC | | | Domande accolte RdC + PdC | | |
| | Femmine | Maschi | Totale | Femmine | Maschi | Totale |
| Pisa | 3.755 | 2.892 | 6.647 | 1.957 | 1.590 | 3.547 |
| Regione Toscana | 31.632 | 22.897 | 54.529 | 16.440 | 12.600 | 29.040 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

6.5 Tavola 45 - Reddito di Libertà - domande accolte – Provincia di Pisa

| Reddito di Libertà | | |
|--------------------|----------|----------|
| | 2021 | 2022 |
| Pisa | 4 | - |
| Regione Toscana | 137 | 8 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

6.6 Tavola 46 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Provincia di Pisa

| Assegno Unico | | |
|----------------------|----------------------------|------------------------|
| | 2022 | |
| | Nuclei AU a domanda | Nuclei AU a RdC |
| Pisa | 40.547 | 1.521 |
| Regione Toscana | 342.854 | 12.224 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

CAPITOLO 7

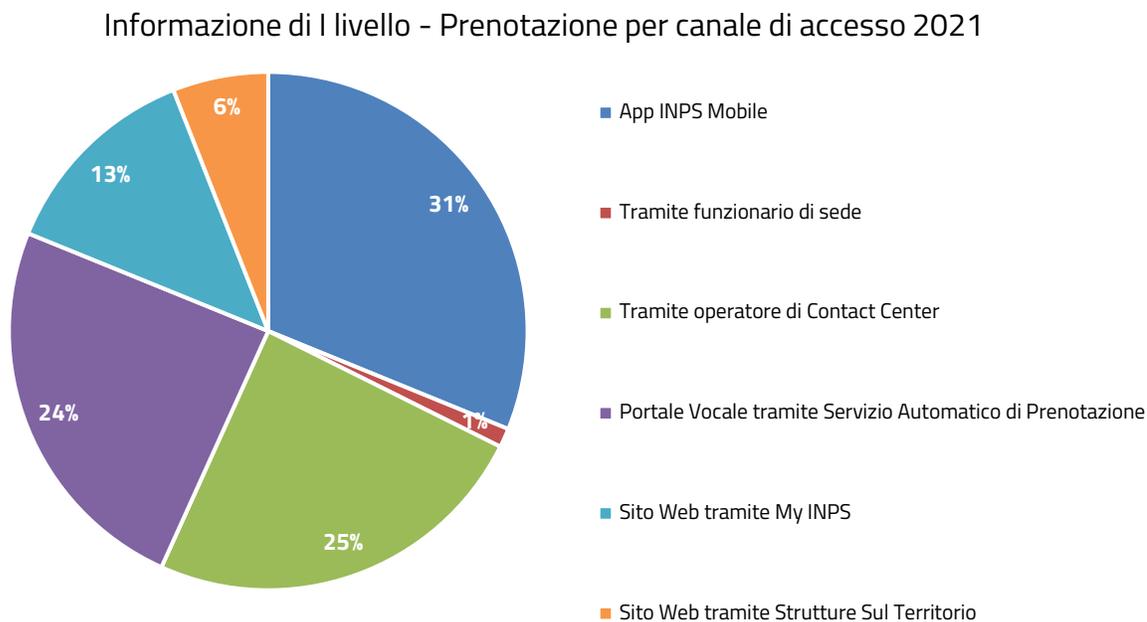
Relazioni con l'utenza

07

Relazioni con l'utenza

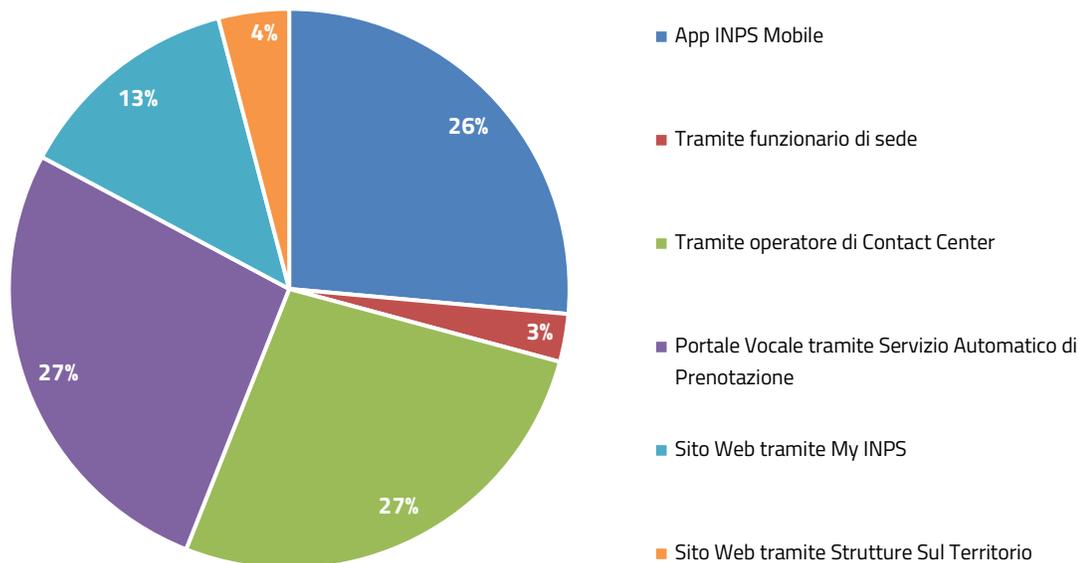
La Provincia di Pisa ha registrato nelle relazioni con l'utenza un aumento del ricorso all'operatore di Contact Center e al Portale Vocale per quanto riguarda le prenotazioni e le informazioni di I livello. Per informazioni di I livello si intendono informazioni richieste dal cittadino di bassa complessità. La Provincia di Pisa ha inoltre registrato un lieve aumento inerente alla Consulenza di II livello, consulenza specializzata su materie specifiche, e, degli accessi in sede, conseguentemente al superamento dell'emergenza epidemiologica. Risulta però ancora scarso il ricorso a Web Meeting, che rappresenta un canale alternativo e innovativo. Per quanto riguarda i dati inerenti a Cassetto Bidirezionale aziende, si registra un decremento dovuto ad una riduzione sia delle domande in entrata sia di quelle in uscita. Si segnala inoltre, un cospicuo aumento nell'utilizzo del Cassetto Bidirezionale Patronati, strumento di nuova introduzione, che passa da 1.058 a 11.432 unità, mentre vi è una riduzione delle pratiche presentate sia da parte dei Patronati, sia direttamente dai cittadini. Infine, si registra un lieve aumento nel Flusso della PEC, dovuto ad un aumento sia di quelle inviate sia di quelle ricevute.

7.1 Grafico 2 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Provincia di Pisa



Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso 2022



Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.2 Tavola 47 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Provincia di Pisa

| Informazione di I livello | | | | | | |
|---------------------------|-----------------|-----------------------|-------------|-----------------|-----------------------|-------------|
| Provincia | 2021 | | | 2022 | | |
| | Accesso in sede | Ricontatto telefonico | Web meeting | Accesso in sede | Ricontatto telefonico | Web meeting |
| Pisa | 11.256 | 6.812 | 62 | 15.416 | 6.546 | 49 |
| Regione Toscana | 101.799 | 80.407 | 251 | 139.419 | 67.574 | 334 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.3 Tavola 48 - Consulenza di II livello – Prenotazione – Provincia di Pisa

| Consulenza di II livello | | |
|--------------------------|--------------|--------------|
| | 2021 | 2022 |
| Pisa | 2.400 | 2.476 |
| Regione Toscana | 26.435 | 31.301 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.4 Tavola 49 - Agenda appuntamenti - Tempo medio di attesa appuntamento – Provincia di Pisa

| Agenda appuntamenti | | |
|---------------------|----------|----------|
| | 2021 | 2022 |
| Pisa | 8 | 9 |
| Regione Toscana | 7 | 8 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.5 Tavola 50- Cassetto bidirezionale aziende – Provincia di Pisa

| Cassetto bidirezionale aziende | | | | |
|--------------------------------|---------------|---------------|---------------|--------------|
| | 2021 | | 2022 | |
| | In entrata | In uscita | In entrata | In uscita |
| Pisa | 16.979 | 13.517 | 14.653 | 8.941 |
| Regione Toscana | 169.772 | 166.479 | 133.235 | 92.951 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.6 Tavola 51 - Cassetto bidirezionale patronati (COMBIPAT) – Provincia di Pisa

| COMBIPAT | | | | |
|-----------------|--------------|--|---------------|--|
| | 2021 | | 2022 | |
| | In entrata | | In entrata | |
| Pisa | 1.058 | | 11.432 | |
| Regione Toscana | 8.910 | | 96.124 | |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.7 Tavola 52 – Soggetti richiedenti – Provincia di Pisa

| Pratiche presentate | | | | |
|---------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | 2021 | | 2022 | |
| | Patronato | Cittadino | Patronato | Cittadino |
| Pisa | 71.573 | 59.500 | 58.143 | 49.433 |
| Regione Toscana | 665.751 | 454.625 | 557.482 | 424.269 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.8 Tavola 53 - Flusso PEC – Provincia di Pisa

| PEC | | | | |
|-----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | 2021 | | 2022 | |
| | Inviata | Ricevuta | Inviata | Ricevuta |
| Pisa | 13.544 | 20.693 | 13.565 | 22.635 |
| Regione Toscana | 121.754 | 184.883 | 126.463 | 206.741 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

CAPITOLO

Contenzioso

08

Contenzioso

Nel 2022 il Comitato Provinciale e le Commissioni speciali hanno definito n.318 ricorsi amministrativi. Dallo studio dei dati, si evince un trend di lavorazione di segno positivo dei ricorsi di competenza territoriale da parte della U.O. Gestione organizzativa R.A.: i ricorsi totali dell'anno sono n.514, al netto dei non ricorsi e di quelli riqualficati; quelli risolti amministrativamente in autotutela (RRA) sono n.124, n.13 quelli giudicati in istruttoria e n.25 i ricorsi definiti per cessata materia del contendere. Restano al 31 dicembre ancora n.21 ricorsi in carico agli uffici amministrativi in fase di pre-esame.

L'analisi del contenzioso giudiziario ordinario della Provincia mostra per il 2022 un trend di definizione dei giudizi di segno positivo. I giudizi definiti nel corso dell'anno rappresentano circa il 41% dei ricorsi pendenti totali, di cui circa il 40% risolto con esito favorevole all'Istituto e il 46% a favore degli utenti. Nel dettaglio, dalla valutazione delle singole materie oggetto del contenzioso, si evince che il contenzioso contributivo rappresenta la componente maggiore, con il 41% dei giudizi pendenti totali conclusi nel 2022 e con circa il 39% degli esiti favorevoli per l'Istituto ed il 43% a favore dei ricorrenti in giudizio. In materia di invalidità civile, area legale, i giudizi definiti nel corso dell'anno rappresentano il 47% dei pendenti totali, con una percentuale di esito favorevole ai ricorrenti pari al 60%. In ordine ai giudizi afferenti all'area amministrativa, si rileva che nel corso dell'anno non è stato definito nessuno dei n.20 giudizi pendenti dell'anno. Con riferimento, in particolare, ai dati relativi all'andamento del contenzioso ATPO (Accertamento Tecnico Preventivo Obbligatorio), i giudizi definiti rappresentino il 47% dei pendenti totali, con il 63% dei giudizi conclusi a favore dell'utenza. Per quanto concerne le prestazioni a sostegno del reddito, risultano essere stati definiti n.11 giudizi su n.36 pendenti totali, dei quali n.22 incardinati nel corso del 2022, mentre in materia pensionistica, i dati mostrano che su n.26 giudizi pendenti totali, ne restano da definire n.10 al 31 dicembre.

8.1 Tavola 54 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Provincia di Pisa

| Ricorsi per competenza Comitati Provinciali e Commissioni Speciali | | | | | | | | | | |
|--|-----------|------------------------------|---------------------|-----------------------------|--|----------------------------|-----------------------------|-------------------------------|------------------------|----------------------------------|
| DA LAVORARE AL 01/01/22 | PERVENUTI | NON RICORSI/RIQUALIFICATI | RISOLTI AMMIN.TE | GIUDICATI IN ISTRUTTORIA | DEFINITI PER CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE | IN FASE DI PRE ESAME | TRASMESSI AI COMITATI | DELIBERATI DAI COMITATI | DEFINITI PROVVISORI | DA LAVORARE AL 31/12/22 |
| 80 | 624 | 190 | 124 | 13 | 25 | 21 | 110 | 318 | - | 34 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Organizzazione - Area Monitoraggio Procedure di Contenzioso

8.2 Tavola 55 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Provincia di Pisa

| Contenzioso giudiziario ordinario per materia | | | | | |
|---|------------------|------------------|------------|------------|------------------|
| Materia del Contenzioso | DA | GIUDIZI INIZIATI | | | DA |
| | LAVORARE | | | | LAVORARE |
| | AL 01/01/2022 | DA INPS | DA UTENTI | TOTALE | AL 31/12/2022 |
| Contenzioso Contributivo | 151 | - | 99 | 99 | 148 |
| Fiscale | 1 | - | - | - | 1 |
| Fondi Speciali/Gestioni | 29 | 3 | 15 | 18 | 28 |
| Indebiti | 14 | 1 | 8 | 9 | 11 |
| Invalidi Civili Area Amm.va | 20 | - | - | - | 20 |
| Invalidi Civili Area Legale | 18 | - | 14 | 14 | 17 |
| Opposizioni dell'istituto | 2 | - | - | - | 1 |
| Patrimoniale | 2 | - | - | - | 1 |
| Personale | 1 | - | - | - | 1 |
| Prestazioni a Sostegno Reddito | 14 | - | 22 | 22 | 25 |
| Prestazioni Pensionistiche | 21 | - | 5 | 5 | 10 |
| Procedure Concorsuali | 4 | - | - | - | - |
| Risarcimento Danni | 4 | - | - | - | 2 |
| Surroghe | 4 | 1 | - | 1 | 5 |
| Varie | 6 | 3 | 6 | 9 | 4 |
| TOTALE | 291 | 8 | 169 | 177 | 274 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.3 Tavola 56 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Provincia di Pisa

| Contenzioso giudiziario ordinario per materia | | | | | | | |
|---|--------------------|-------------|----------------------|-------------|-----------------------------------|----------------------|------------|
| GIUDIZI DEFINITI | | | | | | | |
| Materia del Contenzioso | FAVOREVOLE INPS | % | FAVOREVOLE UTENTI | % | ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO | ALTRE DEFINIZIONI | TOTALE |
| Contenzioso Contributivo | 40 | 39,2 | 44 | 43,1 | 15 | 3 | 102 |
| Fiscale | - | 0,0 | - | 0,0 | - | - | - |
| Fondi Speciali/Gestioni | 4 | 21,1 | 12 | 63,2 | 3 | - | 19 |
| Indebiti | 3 | 25,0 | 8 | 66,7 | - | 1 | 12 |
| Invalidi Civili Area Amm.va | - | 0,0 | - | 0,0 | - | - | - |
| Invalidi Civili Area Legale | 6 | 40,0 | 9 | 60,0 | - | - | 15 |
| Opposizioni dell'istituto | 1 | 100,0 | - | 0,0 | - | - | 1 |
| Patrimoniale | 1 | 100,0 | - | 0,0 | - | - | 1 |
| Personale | - | 0,0 | - | 0,0 | - | - | - |
| Prestazioni a Sostegno Reddito | 4 | 36,4 | 5 | 45,5 | 2 | - | 11 |
| Prestazioni Pensionistiche | 8 | 50,0 | 7 | 43,8 | 1 | - | 16 |
| Procedure Concorsuali | 2 | 50,0 | 2 | 50,0 | - | - | 4 |
| Risarcimento Danni | 1 | 50,0 | 1 | 50,0 | - | - | 2 |
| Surroghe | - | 0,0 | - | 0,0 | - | - | - |
| Varie | 7 | 63,6 | 2 | 18,2 | 1 | 1 | 11 |
| TOTALE | 77 | 39,7 | 90 | 46,4 | 22 | 5 | 194 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.4 Tavola 57 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi iniziati – Provincia di Pisa

| Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia | | | | | |
|--|--------------------------|-------------------------|------------------|---------------|--------------------------|
| Materia del Contenzioso | DA LAVORARE | GIUDIZI INIZIATI | | | DA LAVORARE |
| | AL 01/01/2022 | DA INPS | DA UTENTI | TOTALE | AL 31/12/2022 |
| Altri Contributi | 13 | - | 6 | 6 | 13 |
| Contr Artigiani | 17 | - | 6 | 6 | 10 |
| Contributi Agricoli | 1 | - | - | - | - |
| Contributi Aziende | 64 | - | 40 | 40 | 61 |
| Contributi Commercianti | 27 | - | 22 | 22 | 25 |
| Lavoratori Aut/Sub | 24 | - | 19 | 19 | 31 |
| Posizione Assicurativa | 2 | - | 4 | 4 | 4 |
| Varie | 3 | - | 2 | 2 | 4 |
| TOTALE | 151 | - | 99 | 99 | 148 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.5 Tavola 58 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi definiti – Provincia di Pisa

Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia

GIUDIZI DEFINITI

| Materia del Contenzioso | FAVOREVOLE INPS | % | FAVOREVOLE UTENTI | % | ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO | ALTRE DEFINIZIONI | TOTALE |
|--------------------------------|--------------------|-------------|----------------------|-------------|-----------------------------------|----------------------|------------|
| Altri Contributi | 2 | 33,3 | 3 | 50,0 | 1 | - | 6 |
| Contr Artigiani | 4 | 30,8 | 7 | 53,8 | 2 | - | 13 |
| Contributi Agricoli | - | 0,0 | 1 | 100,0 | - | - | 1 |
| Contributi Aziende | 22 | 51,2 | 14 | 32,6 | 5 | 2 | 43 |
| Contributi Commercianti | 8 | 33,3 | 12 | 50,0 | 4 | - | 24 |
| Lavoratori Aut/Sub | 4 | 33,3 | 6 | 50,0 | 1 | 1 | 12 |
| Posizione Assicurativa | - | 0,0 | 1 | 50,0 | 1 | - | 2 |
| Varie | - | 0,0 | - | 0,0 | 1 | - | 1 |
| TOTALE | 40 | 39,2 | 44 | 43,1 | 15 | 3 | 102 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

**8.6 Tavola 59 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi iniziati –
Provincia di Pisa**

| Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico | | | | | |
|--|--------------------------|-------------------------|------------------|---------------|--------------------------|
| Materia del Contenzioso | DA LAVORARE | GIUDIZI INIZIATI | | | DA LAVORARE |
| | AL 01/01/2022 | DA INPS | DA UTENTI | TOTALE | AL 31/12/2022 |
| Amianto | 2 | - | - | - | 1 |
| Invalidità Inabilità | 5 | - | 2 | 2 | 3 |
| Pensione Sociale | 3 | - | 1 | 1 | 1 |
| Reversibilità/Superstiti | 3 | - | 1 | 1 | 1 |
| Ricostituzione/ Suppl | 2 | - | 1 | 1 | 1 |
| Vecchiaia Anzianità | 6 | - | - | - | 3 |
| TOTALE | 21 | - | 5 | 5 | 10 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.7 Tavola 60 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi definiti – Provincia di Pisa

| Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico | | | | | | | |
|---|--------------------|-------------|----------------------|-------------|-----------------------------------|----------------------|-----------|
| GIUDIZI DEFINITI | | | | | | | |
| Materia del Contenzioso | FAVOREVOLE INPS | % | FAVOREVOLE UTENTI | % | ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO | ALTRE DEFINIZIONI | TOTALE |
| Amianto | 1 | 100,0 | - | 0,0 | - | - | 1 |
| Invalità Inabilità | 1 | 25,0 | 3 | 75,0 | - | - | 4 |
| Pensione Sociale | 1 | 33,3 | 2 | 66,7 | - | - | 3 |
| Reversibilità/Superstiti | 3 | 100,0 | - | 0,0 | - | - | 3 |
| Ricostituzione/ Suppl | 2 | 100,0 | - | 0,0 | - | - | 2 |
| Vecchiaia Anzianità | - | 0,0 | 2 | 66,7 | 1 | - | 3 |
| TOTALE | 8 | 50,0 | 7 | 43,8 | 1 | - | 16 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.8 Tavola 61 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi iniziati – Provincia di Pisa

| Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità | | | | | |
|---|------------------------------|------------------|-----------|-----------|------------------------------|
| Materia del Contenzioso | DA LAVORARE AL 01/01/2022 | GIUDIZI INIZIATI | | | DA LAVORARE AL 31/12/2022 |
| | | DA INPS | DA UTENTI | TOTALE | |
| Assegni Familiari | 3 | - | 11 | 11 | 12 |
| Disoccupazione Agricola | - | - | 1 | 1 | - |
| Disoccupazione LSU | 3 | - | 6 | 6 | 7 |
| Indennità Mobilità | 1 | - | - | - | 1 |
| Malattia/Maternità | 3 | - | 1 | 1 | 1 |
| Prestazioni Varie | 4 | - | 3 | 3 | 4 |
| TOTALE | 14 | - | 22 | 22 | 25 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.9 Tavola 62 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi definiti – Provincia di Pisa

| Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità | | | | | | | |
|---|--------------------|-------------|----------------------|-------------|-----------------------------------|----------------------|-----------|
| GIUDIZI DEFINITI | | | | | | | |
| Materia del Contenzioso | FAVOREVOLE INPS | % | FAVOREVOLE UTENTI | % | ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO | ALTRE DEFINIZIONI | TOTALE |
| Assegni Familiari | - | 0,0 | 2 | 100,0 | - | - | 2 |
| Disoccupazione Agricola | - | 0,0 | 1 | 100,0 | - | - | 1 |
| Disoccupazione LSU | - | 0,0 | - | 0,0 | 2 | - | 2 |
| Indennità Mobilità | - | 0,0 | - | 0,0 | - | - | - |
| Malattia/Maternità | 2 | 66,7 | 1 | 33,3 | - | - | 3 |
| Prestazioni Varie | 2 | 66,7 | 1 | 33,3 | - | - | 3 |
| TOTALE | 4 | 36,4 | 5 | 45,5 | 2 | - | 11 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.10 Tavola 63 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi iniziati – Provincia di Pisa

| Contenzioso giudiziario previdenza agricola | | | | | |
|--|------------------|------------------|-----------|----------|------------------|
| Materia del Contenzioso | DA LAVORARE | GIUDIZI INIZIATI | | | DA LAVORARE |
| | AL 01/01/2022 | DA INPS | DA UTENTI | TOTALE | AL 31/12/2022 |
| Iscrizione/cancellazione Elenchi lavoratori agricoli subordinati | - | - | - | - | - |
| Iscrizione/cancellazione Coltivatori Diretti | - | - | - | - | - |
| Varie | - | - | - | - | - |
| TOTALE | - | - | - | - | - |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.11 Tavola 64 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi definiti – Provincia di Pisa

| Contenzioso giudiziario previdenza agricola | | | | | | | |
|--|--------------------|------------|----------------------|------------|-----------------------------------|----------------------|----------|
| GIUDIZI DEFINITI | | | | | | | |
| Materia del Contenzioso | FAVOREVOLE INPS | % | FAVOREVOLE UTENTI | % | ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO | ALTRE DEFINIZIONI | TOTALE |
| Iscrizione/cancellazione Elenchi lavoratori agricoli subordinati | - | 0,0 | - | 0,0 | - | - | - |
| Iscrizione/cancellazione Coltivatori Diretti | - | 0,0 | - | 0,0 | - | - | - |
| Varie | - | 0,0 | - | 0,0 | - | - | - |
| TOTALE | - | 0,0 | - | 0,0 | - | - | - |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.12 Tavola 65 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - Giudizi iniziati – Provincia di Pisa

| Contenzioso ATP Invalidità Civile | | | | | |
|--|------------------|------------------|------------|------------|------------------|
| Materia del Contenzioso | DA | GIUDIZI INIZIATI | | | DA |
| | LAVORARE | DA INPS | DA UTENTI | TOTALE | LAVORARE |
| | AL 01/01/2022 | | | | AL 31/12/2022 |
| ATP - Invalidità Civile | 151 | - | 172 | 172 | 170 |
| Tribunale - I grado Invalidità Civile | 20 | - | - | - | 20 |
| Totale Funzionari | 171 | - | 172 | 172 | 190 |
| Invalidità Civile - Area Legale | 18 | - | 14 | 14 | 17 |
| TOTALE | 189 | - | 186 | 186 | 207 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.13 Tavola 66 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti - Provincia di Pisa

| Contenzioso ATP Invalidità Civile | | | | | | | |
|--|--------------------|-------------|----------------------|-------------|-----------------------------------|----------------------|------------|
| GIUDIZI DEFINITI | | | | | | | |
| Materia del Contenzioso | FAVOREVOLE INPS | % | FAVOREVOLE UTENTI | % | ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO | ALTRE DEFINIZIONI | TOTALE |
| ATP - Invalidità Civile | 37 | 24,2 | 96 | 62,7 | 20 | - | 153 |
| Tribunale - I grado Invalidità Civile | - | 0,0 | - | 0,0 | - | - | - |
| Totale Funzionari Invalidità Civile - Area Legale | 37 | 24,2 | 96 | 62,7 | 20 | - | 153 |
| | 6 | 40,0 | 9 | 60,0 | - | - | 15 |
| TOTALE | 43 | 25,6 | 105 | 62,5 | 20 | - | 168 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

Conclusioni

A cura di Lucia Terrosi

Direttore provinciale INPS Pisa

Il rendiconto sociale provinciale è un'occasione proficua per rappresentare in modo puntuale l'attività svolta dalla direzione provinciale INPS di Pisa nell'anno 2022. E' un'occasione per fornire un resoconto chiaro della nostra missione, dei valori, dei programmi di azione, dei risultati ottenuti. E' un'occasione anche per evidenziare gli effetti sociali prodotti con la nostra azione, con riferimento ai beneficiari delle prestazioni previdenziali ed assistenziali, al mondo dei soggetti contribuenti, le imprese e i lavoratori autonomi, agli enti e ai vari soggetti che entrano in rapporto con l'Istituto.

L'INPS è titolare di immense banche dati dove confluiscono le posizioni assicurative di chi lavora, le posizioni di chi percepisce prestazioni a sostegno del reddito e prestazioni pensionistiche.

I dati sono legati anche a fattori importanti nella vita della collettività; basti pensare alla cassa integrazione, alla disoccupazione, alle politiche a sostegno della famiglia che offrono una mappa delle problematiche del nostro territorio; una mappa che mettiamo a servizio della collettività pisana, delle sue istituzioni, delle organizzazioni e dei cittadini in modo che si possano ricavare elementi per avviare una riflessione utile per il futuro della collettività stessa.

L'INPS è presente nella vita di ciascuno di noi a partire dalla nascita ed è difficile trovare un cittadino che per qualche motivo non abbia a che fare con l'Istituto. Insomma "ci conoscono tutti" e per questo vogliamo essere trasparenti offrendo una panoramica del contesto sociale della provincia nonché di quanto è stato fatto per soddisfare i bisogni di tutti gli utenti.

Le soluzioni digitali su cui l'Istituto ha spinto molto negli ultimi anni e che hanno visto un'accelerazione a seguito della pandemia, sono strumenti efficaci per semplificare e ottimizzare i processi, ma non bastano da sole per "non lasciare indietro nessuno", quella parte di popolazione meno giovane, più fragile e meno scolarizzata digitalmente che chiede aiuto per accedere ai servizi previdenziali. Il ruolo dell'INPS nel territorio, la sua vicinanza con l'informazione e la consulenza specialistica, la collaborazione con tutti gli stakeholders istituzionali, sono essenziali per conseguire livelli di servizio qualitativamente più elevati e garantire la migliore soddisfazione dell'utenza.

La realizzazione dei risultati descritti nel presente documento è stata possibile grazie alle lavoratrici e ai lavoratori delle strutture INPS della provincia, la Direzione provinciale e l'Agenzia territoriale di Pontedera, a cui va il mio sentito ringraziamento, per il loro operato di ogni giorno al servizio dei cittadini del territorio pisano.

I dati del Rendiconto Sociale Provinciale 2022 sono il risultato delle elaborazioni della Segreteria del CIV, Team Bilancio Sociale, gestione ed elaborazione dati, studi e ricerche su fonti ufficiali dell'Istituto.

Questa edizione ha utilizzato il supporto dell'area Data Governance e Analytics della Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione, con la collaborazione del Comitato Provinciale e della Direzione Provinciale.

