



U.F. Cure Primarie Zona Pisana
Responsabile dott. A. Rametta

FOGLIO ACCOGLIENZA del Presidio di Cascina

Indirizzo: Via Fabrizio De André 43

Il presente foglio è stato formulato per migliorare l'informazione sui servizi ambulatoriali erogati dall'[Azienda USL Toscana Nordovest](http://www.uslnordovest.toscana.it) nei Presidi territoriali. Per conoscere tutti i servizi offerti dall'Azienda consulti il sito: www.uslnordovest.toscana.it

Numeri telefonici utili:

Medico di Presidio Dott. M. Fantacci	050/954715
Caposala sig. A. Menetti	050/954731
FAX	050/954747-719-736
CUP	050/954737
CUP per prenotazioni telefoniche	050/995995
Guardia Medica	050/701723

L'U.F. Cure Primarie Zona Pisana mette a disposizione dalle ore 10,00 alle ore 13,00 dei giorni feriali un n° telefonico dedicato (050 954718) ai quali risponde direttamente un operatore sanitario

**Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196
"Codice in materia di protezione dei dati personali"**

Durante tutto il processo di erogazione delle prestazioni, sia di ricovero, che ambulatoriali, si garantisce il corretto uso delle informazioni dalla S.V. fornite o comunque acquisite secondo quanto previsto dal Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Consenso Informato

L'utente ha diritto ad essere informato dagli operatori sanitari, con un linguaggio a lui comprensibile, circa i rischi collegati a particolari pratiche sanitarie e quindi circa la possibilità di accettarle o meno in maniera consapevole (consenso informato).

ATTIVITA' AMMINISTRATIVA – CUP tel. 050 954 737 - 738

Modalità di accesso: le prenotazioni vengono erogate dal personale amministrativo, il CUP è situato al piano terra, si prega di presentarsi nei giorni e negli orari indicati nella tabella. In particolari situazioni e previa autorizzazione del Direttore Amministrativo di Zona, l'orario di chiusura dell'erogazione dei numeri taglia coda potrà essere anticipata di 20 minuti. Il personale sanitario di altre strutture che per motivi di servizio deve accedere alle prestazioni amministrative ha la priorità sull'utenza in attesa.

Prenotazione visite specialistiche Prenotazioni Certificazioni Medico Legali Riscossione Ticket Scelta e variazione del medico curante Informazioni per assistenza sanitaria all'estero Rilascio e rinnovo attestati esenzione ticket per patologia Ritiro documentazione protesi ed ausili e consegna pratiche	Tutti i giorni	7,30 – 12,00	Aperto anche il <u>mercoledì</u> pomeriggio 14,00 - 17,00
--	----------------	--------------	--

Le prenotazioni per le visite specialistiche possono essere effettuate anche al numero 050 995.995 e presso le seguenti Farmacie ed Associazioni di Volontariato:

COMUNALE	Cascina	PICCIOLI	Cascina
COMUNALE	Latignano	MISERICORDIA	Cascina
COMUNALE	Titignano	MISERICORDIA	Navacchio
ADAMI	Visignano	PUBBLICA ASSISTENZA	Cascina

AUTORIZZAZIONE PRESIDI FARMACEUTICI

Modalità di accesso: l'ufficio è situato al primo piano, si prega di presentarsi nei giorni e negli orari indicati.

Autorizzazione per fornitura presidi farmaceutici	Martedì	7.30 - 12.30
	Venerdì	7,30 - 12.30

CERTIFICAZIONI MEDICO LEGALI

Le prestazioni sono soggette a prenotazioni tramite CUP, senza richiesta Medico Medicina Generale. Al momento della prenotazione viene consegnato l'elenco dei documenti occorrenti al rilascio delle sotto elencate certificazioni.

Nulla osta alla detenzione di armi Nulla osta all'acquisto di armi	€ 55,82	Martedì	dalle ore 14,00 fino ad esaurimento delle prenotazioni
Porto d'armi Esenzione cinture di sicurezza Cessione del quinto sullo stipendio	€ 55,82		
Patente A-B	€ 50,75		

ATTIVITA' INFERMIERISTICA 050/954718 Caposala: sig. Andrea Menetti

Modalità di accesso: le prestazioni vengono erogate dal personale infermieristico. Non esiste tempo di attesa per accedere alle prestazioni, è sufficiente presentarsi nei giorni e negli orari indicati nella tabella sottostante.

ATTIVITA'	GIORNI e ORARI	Ticket se dovuto	Documenti occorrenti
prelievi ematici	tutti i giorni ore 7.30 - 9.00	Secondo Nomenclatore Tariffario Regionale	Richiesta Medico Medicina Generale
medicazioni misurazione pressione arteriosa	tutti i giorni 10,30 - 12,45	gratuito	//
consegna referti	tutti i giorni 11,00 - 12,45	gratuito	Eventuale delega
prenotazione prestazioni domiciliari 050/954709	tutti i giorni 11.30 - 12.45	gratuito	Richiesta Medico Medicina Generale

N.B. Gli utenti affetti da diabete insulino dipendente, le gravide, i minori sotto 14 ed i disabili hanno diritto alla precedenza

ATTIVITA' SPECIALISTICA

Modalità di accesso: le prestazioni sono soggette a prenotazione tramite CUP con richiesta del medico di Medicina Generale.

ATTIVITA'	SPECIALISTA	GIORNI	Mattina	Pomeriggio	Ticket (se dovuto)
Cardiologia	Panesi	Lunedì		13.30 - 17.30	€ 22.00 (con ECG)
		Martedì	8.00 - 13.00		
	Pampana	Venerdì	10.30 - 12.30		€ 35.00
	Levantesi	Giovedì	8.00 - 13.00		
Chirurgia	Pasqualetti	Mercoledì (1° e 3°)		14.30 - 17.30	€ 22.00
Dermatologia	Sottomano	Lunedì	9.00 - 13.00		
		Giovedì	9.00 - 13.00		
Oculistica	Poggi	Sabato	8.15 - 12.15		
	Maneschi	Lunedì	8.00 - 15.00		
		Giovedì	8.00 - 15.00		
Urologia	Del Re	Mercoledì	8.30 - 10.30		
Otorino	Palma	Giovedì	9.30 - 12.30		
Reumatologia	Barbieri	1° Martedì	8.30 - 13.00		
		2° 3° 4° e 5°	10.30-15.30		
Ortopedia	Rossi	Martedì	7.30 - 13-30		
		Venerdì	7.30 - 13-30		
Neurologia	Masi	Sabato	8.00 - 11.00		
Senologia	Rossetti	Lunedì		15.00 - 19.00	
Odontoiatria (senza richiesta medica)	Sanzo	Martedì	8.00 - 12.00		Secondo delibera R.T. n°163 del 8/10/2003
	Panattoni	Venerdì	7.30 - 12.30		
	Sanzo (odontoprotesi)	Mercoledì	8.00 - 12.00		

ALTRE ATTIVITA' SANITARIE

Modalità di accesso: Le prestazioni ostetriche vengono erogate dal personale ostetrico, le vaccinazioni dal Medico Pediatra. E' necessario telefonare al numero 050/959805

ATTIVITA'	GIORNI	ORARI	Ticket, se dovuto	Documenti
Vaccinazioni Adulti (su appuntamento, rivolgersi agli infermieri del Distretto)	martedì	8.00 - 9.00	gratuito ove è previsto	Vecchia documentazione ove esistente
Vaccinazioni Pediatriche su appuntamento tel. 050/954729 <u>Lunedì, Martedì e Venerdì</u> <u>dalle 10.00 alle 12.45</u>	Mercoledì	8.00 - 12.30	gratuita ove previsto	Libretto Pediatrico o Cartellina vaccinazioni
		14.00 - 16.30		
	Giovedì	8.00 - 12.45		

Per quanto riguarda gli orari delle attività ostetrico-ginecologiche consultoriali, si prega di consultare il Foglio Accoglienza specifico

PUNTO INSIEME

Il Punto Insieme è finalizzato a dare risposte e prendere in carico persone che chiedono interventi assistenziali residenziali, semiresidenziali, domiciliari, badanti e assistenza indiretta esclusivamente per non autosufficienti ultra65enni. I Punti Insieme in elenco sono esclusivamente "degli sportelli" dove del personale preparato e qualificato inizia la procedura della presa in carico (semplice o complessa) e l'inserimento nel data-base regionale e l'invio o alla commissione multidisciplinare (per inserimento RSA, CD, ADI, ecc) o al servizio infermieristico o sociale di zona. Per qualsiasi criticità, si prega di contattare la coordinatrice dott.sa Lucia Salutini. Senza necessità di prenotazione (accesso diretto) presso il Presidio Navacchio.

Martedì	9.00 - 13.00
---------	--------------

ASSISTENZA SOCIALE TERRITORIALE Fax 050 954704

Assistenti Sociali	Telefono
Teodora DURSO	050/954704
Mirella BERTONI	050/954701
Selene MERCEDI	050/954705
Agata AMATO	050/ 954710
Lorenzo SALVUCCI	050/954706
Antonella SCUFFIOTTI	050/954733
Sara VENTO	050/954742

SEGRETARIATO SOCIALE per tutti i settori (adulti, anziani, famiglie e minori)

Modalità di accesso per i nuovi utenti: **martedì dalle ore 9,00 alle ore 13,00** senza necessità di prenotazione (accesso diretto)

Le Assistenti Sociali ricevono l'utenza già in carico su appuntamento gestendo autonomamente le proprie agende di lavoro.

□

Per conoscere i tempi di attesa delle prestazioni specialistiche ambulatoriali, è possibile rivolgersi ai punti di prenotazione dell'Azienda USL Toscana Nordovest.

E' previsto un risarcimento di 25 euro all'utente nel caso che l'Azienda non sia in grado di offrirgli **entro 15 giorni la prima visita** nelle branche di **cardiologia, ginecologia, oculistica, neurologia, dermatologia, ortopedia e otorinolaringoiatria** in una delle sue strutture ospedaliere o territoriali o presso l'Azienda Ospedaliero - Universitaria Pisana, oppure in una struttura privata accreditata con l'azienda stessa

L'utente ha diritto inoltre alla corresponsione di un "bonum" di 25 euro, nel caso in cui:

- non venga effettuata una prestazione (specialistica o diagnostica) regolarmente prenotata, senza che l'utente stesso sia stato avvertito (fatti salvi i casi di sciopero del personale). In questo caso l'utente ha diritto anche al rimborso del ticket nel caso decida di effettuare la prestazione presso altre strutture sanitarie.
- la prestazione venga effettuata con ritardo di oltre mezz'ora rispetto all'orario previsto senza che siano state fornite spiegazioni sui motivi del ritardo stesso da parte del personale sanitario.

ATTENZIONE

Se l'utente non può presentarsi ad una qualsiasi visita specialistica o prestazione diagnostico-terapeutica, indipendentemente dal tempo di attesa previsto, deve comunicarlo al CUP almeno 48 ore prima della data prenotata. In caso contrario l'utente, anche se esente, sarà soggetto all'applicazione di una sanzione economica (cosiddetto "MALUM"). Le prenotazioni di prestazioni specialistiche e diagnostiche si effettuano presso i punti di prenotazione, contrassegnati da apposito logo, che si trovano presso i distretti socio-sanitari, gli ospedali Santa Chiara, Cisanello, alcune farmacie pubbliche o private e presso alcune sedi della Misericordia e della Pubblica Assistenza.

E' possibile anche prenotare per telefono chiamando il numero 050 995 995.

Le prestazioni che non si possono prenotare telefonicamente sono le seguenti:

- Endocrinologia Azienda Ospedaliero - Universitaria Pisana.
- Psichiatria e Psicologia adulti e minori Azienda Ospedaliero - Universitaria Pisana e ATNO (sono ad accesso diretto).
- Radiodiagnostica con mezzo di contrasto dell'Azienda Ospedaliero - Universitaria Pisana.
- Tutte le visite di controllo.
- Riabilitazione.
- Visita odontoiatrica Azienda Ospedaliero - Universitaria Pisana.

L'AZIENDA USL TNO garantisce la tutela dei diritti del cittadino.

Chi desideri presentare SUGGERIMENTI, RECLAMI, SEGNALAZIONI o ELOGI può rivolgersi:

- Al Responsabile Assicurazione Qualità, che è presente in ogni struttura.
- All'Ufficio Relazioni con il Pubblico U.R.P. 050 954296 Via Cocchi, 7/9
- All'Ufficio Accoglienza n°verde 800 221290